ANKARA
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI
BİRLİĞİ

Sayı : E-35889452-002.242-057977
Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda Ürünlerinin Gramaj Bilgisi

Tarih: 13/10/2026
Sayı: 35889452-002.242-E.057977
057977

ODALARIMIZA (2026/178) NOLU GENELGE

İlgi : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun (Ar-Ge Müdürlüğü) 09.10.2026 tarih ve 54826179-435.01.03-116/148 sayı ve 2026/148 nolu genelgesi.

İlgi genelgede; "Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğu tarafından Konfederasyonumuza gönderilen bir örneği ekte yer alan yazıda; Bakanlığa ulaşan tüketici başvuruları ve gerçekleştirilen incelemeler neticesinde; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait çeşitli internet mecralarında faaliyet gösteren işletmeler tarafından satışa sunulan hamburger, döner, iskender ve köfte gibi içeriğinde tüketime hazır kırmızı ve beyaz et bulunan ürünlerde kullanılan etin gramaj bilgisine bazı işletmeler tarafından ürün açıklamalarında yer verildiği görülürken, bazı işletmeler tarafından söz konusu bilgiye ürün açıklamalarında yer verilmediğinin veya bu konuda eksikliklerin bulunduğunun anlaşıldığı belirtilmiştir.

Özellikle aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan satışa sunulduğu durumlarda, ürün özelliklerinde kullanılan kırmızı ve beyaz etin gramaj bilgisinin bulunmadığından; tüketicilerin eksik bilgilendirildiği, güvenilir fiyat karşılaştırması yapılamadığı ve tüketici mağduriyetlerine sebep olduğu bildirilmiştir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Mesafeli sözleşmeler başlıklı 48 inci maddesinin ikinci fıkrası ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin Ön bilgilendirme başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesinin zorunlu olduğu belirtilmiştir.

Bu çerçevede; gıda ürünlerinin gramaj miktarı tüketicinin satın alma kararını etkileyebilecek ayırt edici bir bilgi olarak; malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçası olduğu. dolayısıyla mesafeli yöntemle gerçekleştirilen satışlarda sözleşme kurulmadan önce ürüne ilişkin gramaj bilgisinin tüketiciyle paylaşılmamasının anılan mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil edeceği bildirilmiştir.

Bu doğrultuda, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi amacıyla; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait web sitesi, mobil uygulama vb. muhtelif internet mecralarında satış yapan işletmeler tarafından sunulan ürünlerin içeriğindeki tüketime hazır kırmızı ve beyaz et gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak yer verilmesine ilişkin çalışmaların acele tamamlanması gerektiği" belirtilmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu:
5C0E7AD5-BF3C-403C-A0FA-AD79A6DA3FF2
Belge Doğrulama Adresi: https://belge.ankesob.org.tr/

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10
Altındağ/ANKARA
Telefon No: 03123102244
Faks No: 03123109161
e-Posta: yagmur@ankesob.org.tr
İnternet Adresi: www.ankesob.org.tr
KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Yağmur KOÇ
Yazi İşleri Personeli
Telefon No: 03123102244

Bu nedenle, ekte sunulan ilgi yazı gereği, konunun ilgili esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması önemli görülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.

e-imzalıdır
Erdoğan ÖZEN
Genel Sekreter.

e-imzalıdır
Hüseyin AR
Başkan.

Ek: İlgi Genelge ve Eki Fotokopisi (4 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu:
5C0E7AD5-BF3C-403C-A0FA-AD79A6DA3FF2
Belge Doğrulama Adresi: https://belge.ankesob.org.tr/

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10
Altındağ/ANKARA
Telefon No: 03123102244
Faks No: 03123109161
e-Posta: yagmur@ankesob.org.tr
İnternet Adresi: www.ankesob.org.tr
KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Yağmur KOÇ
Yazi İşleri Personeli
Telefon No: 03123102244