



HİZMETE ÖZEL

T.C.

TİCARET BAKANLIĞI
İç Denetim Birimi Başkanlığı



Sayı : E-22027416-663.02-00094634403
Konu : Görüş Talebi (TESK) / Belgelendirme ve Belgelere
Uygunluğun Takibi Süreci Denetimi

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU

Ticaret Bakanlığı'nın 15.12.2023 tarihli Onayı kapsamında Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nde sürdürülmekte olan "Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine" ilişkin 1.4 no.lu Denetim Faaliyeti İç Denetçiliğimizce gerçekleştirilmektedir.

Süreçlerin iyileştirilmesi konusunda yapılan çalışmaların başarılı olabilmesi için ilgili tarafların (kamu ve özel sektör) görüşlerinin alınmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.

Bu kapsamda; "satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi verilmesi süreci" ve "yenilenmiş ürünlerin satışı süreci" ile ilgili konularda çalışma yapılmakta olup bahsi geçen süreçlerle sınırlı kalmak üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A ve 58. Maddeleri, Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde yer alan hususlar da dikkate alınarak, söz konusu süreçlerde "karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri" ile bu konularda etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik hususlarda "görüş ve önerilerinizin" ve ayrıca anılan konularda bilgi ve tecrübe sahibi irtibat kişilerine ilişkin "iletişim bilgilerinin" Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'na en geç 03.04.2024 tarihine kadar bildirilmesini rica ederiz.

Serdar AY
İç Denetçi

Birsen SARIYAR
İç Denetçi

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 76722812-E3AF-49E4-B009-4341B1756A24
Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Üniversiteler Mah., Çankaya / ANKARA
Telefon No: (0312) 4492600 Faks No: (0312) 4492677
e-Posta: s.ay@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

SERDAR AY

İç Denetçi

Telefon No: (0312) 4492600

