



# ANKARA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

## ANKARA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN CHAMBER

**Sayı** : E-35889452-002.242-022664  
**Konu** : Yetkisiz Posta Hizmeti Veren Taşıyıcılarla  
Tüketicilere Mal Teslimi

Tarih: 25/05/2023  
Sayı: 35889452-002.242-E.022664



### ODALARIMIZA ( 2023/56 ) SAYILI GENELGE

**İlgi** : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın 24.05.2023 tarihli ve 34315186-010.06.02-83/62 sayılı yazısı.

Üst kuruluşumuz TESK Genel Başkanlığı'nın ilgi genelgesinde; "Ticaret Bakanlığı'nın, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 22.05.2023 tarih E52078313-404.05-00085612917 sayılı yazısında, mesafeli satış sözleşmeleri yoluyla satın alınan malların adreste bulunmama nedeni ile tüketicilere teslim edilmediği yönünde şikayetlerin arttığı belirtilmektedir.

Bu kapsamda, mesafeli satış yoluyla mal satan esnaf ve sanatkarlarımızın mal edimlerine ilişkin teslimat işlerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapılması gerekmektedir." denilmektedir.

Bu doğrultuda, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgi yazısı ekte sunulmuştur.

Konunun ilgili esnaf ve sanatkârlarımıza duyurulması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.



**e-imzalıdır**

Erdoğan ÖZEN  
Genel Sekreter V.



**e-imzalıdır**

Hüseyin AR  
Başkan Vekili

**Ek:** Bakanlık Yazısı (1 Sayfa)

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 0B9361D5-F051-422C-9360-7FBF2646E621

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10 Altındağ/ANKARA  
Telefon No: 03123102244 Faks No: 03123109161  
e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr İnternet Adresi:  
www.ankesob.org.tr KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: Fatma Betül DEĞİRMEN  
Yazi İşleri Personeli  
Telefon No: 03123102244

