



ANKARA  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI  
BİRLİĞİ



TÜRKİYE  
YÜZYILI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZDÜNCÜ YILI

Sayı : E-35889452-002.242-028787

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı

Tarih: 21/12/2023

Sayı: 35889452-002.242-E.028787



028/8/

ODALARIMIZA (2023/144) SAYILI GENELGE

İlgi : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın 20.12.2023 tarih ve 34315186-643-259/136 sayılı yazısı.

İlgi genelgede;" 20.12.2023 tarih ve 32405 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6 ncı maddelerinde yer alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2024 yılı için yapılacak başvurularda değeri 104.000 (yüzdörtbin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.

- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılacaktır."

Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ **01.01.2024** tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.



**e-imzalıdır**

Erdoğan ÖZEN  
Genel Sekreter V.



**e-imzalıdır**

Hüseyin AR  
Başkan V.

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: BE554473-DB0B-469C-AF68-E30D05577322

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10

Altındağ/ANKARA

Telefon No: 03123102244

Faks No: 03123109161

e-Posta: [fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr](mailto:fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr)

İnternet Adresi: [www.ankesob.org.tr](http://www.ankesob.org.tr)

KEP Adresi: [ankesob@hs01.kep.tr](mailto:ankesob@hs01.kep.tr)

Ayrıntılı bilgi için:

Fatma Betül DEĞİRMEN

Yazı İşleri Personeli

Telefon No: 03123102244

