



ANKARA
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI
BİRLİĞİ

Sayı : E-35889452-002.242-023200
Konu : Mesafeli Sözleşmelerin Satıcılarca İptali

Tarih: 16/06/2023
Sayı: 35889452-002.242-E.023200



023200

ODALARIMIZA (2023/69) SAYILI GENELGE

İlgi : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın 14.06.2023 tarih ve 54826179-010.01-58/75 sayılı yazısı.

Üst kuruluşumuz TESK Genel Başkanlığı'nın ilgi genelgesinde;“ Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 13.06.2023 tarih ve E-52078313-404.05-00086289666 sayılı yazısında, son dönemde ülkemizde yaşanmakta olan kur hareketleri nedeniyle piyasaya arz edilen mal ve hizmetlerin fiyatlarında gözlemlenen dalgalanmalarla birlikte; elektronik ticaret ortamında tüketicilere mesafeli sözleşme yöntemiyle satışı gerçekleştirilen malların ilerleyen dönemde daha yüksek bir fiyattan satışa sunma amacıyla herhangi bir açıklama yapılmaksızın veya sipariş edilen malın stokta bulunmadığı gerekçesiyle satıcılar tarafından iptal edildiğine ilişkin gerek taraflarına ulaşan tüketici başvuruları gerekse de geleneksel ve sosyal medya üzerinde yer alan yorum ve haberleri titizlikle incelendiği ve takip edildiği bildirilmiştir.

Tüketicilerin taraf oldukları işlem ve sözleşmelerde ekonomik çıkarların korunması ve zararlarının tazmin edilmesine ilişkin düzenlemeleri içeren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Mesafeli sözleşmeler başlıklı 48 inci maddesinin (3) ve (7) numaralı fıkralarında yer alan,

(3) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı andan itibaren taahhüt edilen süre içinde edimini yerine getirir. Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her hâlükârda otuz günü geçemez. Satıcı veya sağlayıcının bu süre içinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir.

(7) Mesafeli sözleşmelerde, kapsam dışı sözleşmeler, tüketici, satıcı ve sağlayıcı ile mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden Aracı hizmet sağlayıcının hak ve yükümlülükleri, cayma hakkı, bilgilendirme yükümlülüğü, teslimat ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenir.

Hükümleri ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin Sözleşmenin ifası ve teslimat başlıklı 16 ncı maddesinin (1) ve (4) numaralı fıkralarında yer alan,

(1) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin siparişlerinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içinde edimini yerine getirmek zorundadır. Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her halükârda otuz günü geçemez.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CA55A96D-4A7B-4011-AC42-54E4C3B4E7E0

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10 Altındağ/ANKARA
Telefon No: 03123102244 Faks No: 03123109161
e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr İnternet Adresi:
www.ankesob.org.tr KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: Fatma Betül DEĞİRMEN
Yazi İşleri Personeli
Telefon No: 03123102244



(4) Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde satıcı veya sağlayıcının ve satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde aracı hizmet sağlayıcının bu durumu öğrendiği tarihten üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmesi zorunludur. Malın stokta bulunmaması durumu, mal ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaşması olarak kabul edilemez.

Hükümleri uyarınca, satıcının basiretli bir tacir gibi davranarak mesafeli sözleşme yöntemiyle tüketiciden sipariş aldığı malı süresi içerisinde teslim etmesi zorunlu kılınmış, malın stokta kalmadığı/temin edilmediği gerekçe gösterilerek mesafeli sözleşmenin iptal edilmesi ise mevzuata aykırı bir işlem ve uygulama olarak belirlendiği ifade edilerek söz konusu mevzuat hükümlerine aykırı işlem tesis edildiğinin tespiti durumunda 6502 sayılı Kanun uyarınca öngörülen idari yaptırımlar uygulanacağı” belirtilmektedir.

Konunun ilgili esnaf ve sanatkârlarımıza duyurulması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.



e-imzalıdır

Erdoğan ÖZEN
Genel Sekreter V.



e-imzalıdır

Hüseyin AR
Başkan Vekili

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CA55A96D-4A7B-4011-AC42-54E4C3B4E7E0

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10 Altındağ/ANKARA
Telefon No: 03123102244 Faks No: 03123109161
e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr İnternet Adresi:
www.ankesob.org.tr KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: Fatma Betül DEĞİRMEN
Yazi İşleri Personeli
Telefon No: 03123102244

