



ANKARA
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI
BİRLİĞİ



TÜRKİYE
YÜZYILI



Sayı : E-35889452-002.242-028710
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği

Tarih: 19/12/2023
Sayı: 35889452-002.242-E.028710



028/10

ODALARIMIZA (2023/141) SAYILI GENELGE

İlgi : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın 18.12.2023 tarih ve 54826179-010.0 1-132/134 sayılı yazısı.

İlgi genelgede;" Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Mesafeli sözleşmeler başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklı teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarih ve 31796 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri 23.08.2022 tarih ve 31932 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04.11.2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile 01.01.2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulamaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 01 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulamaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanıltıcı haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 01.01.2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **01.01.2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarını halen satıcının karşılamakla yükümlü** olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 26C575BD-DB18-4632-8EE3-26693D3F7946

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10

Altındağ/ANKARA

Telefon No: 03123102244

Faks No: 03123109161

e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr

İnternet Adresi: www.ankesob.org.tr

KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Fatma Betül DEĞİRMEN

Yazı İşleri Personeli

Telefon No: 03123102244



Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı " belirtilmektedir.

Adı geçen ilgi yazı ekte sunulmuş olup, başta elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal ve hizmet sunan esnaf ve sanatkarlar olmak üzere, esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması önemli görülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.



e-imzalıdır

Erdoğan ÖZEN
Genel Sekreter V.



e-imzalıdır

Hüseyin AR
Başkan V.

Ek: İlgi Genelge ve Eki (4 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 26C575BD-DB18-4632-8EE3-26693D3F7946

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10

Altındağ/ANKARA

Telefon No: 03123102244

Faks No: 03123109161

e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr

İnternet Adresi: www.ankesob.org.tr

KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Fatma Betül DEĞİRMEN

Yazı İşleri Personeli

Telefon No: 03123102244

