



ANKARA
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI
BİRLİĞİ



TÜRKİYE
YÜZYILI



Sayı : E-35889452-002.242-028826
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

Tarih: 22/12/2023
Sayı: 35889452-002.242-E.028826



028826

ODALARIMIZA (2023/145) SAYILI GENELGE

İlgi : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın 21.12.2023 tarih ve 54826179-435.0
1.03-135/137 sayılı yazısı.

İlgi genelgede;" Gıda fiyatlarındaki hareketliliğe bağlı olarak yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe hizmet veren işletmeler arasında giderek artan düzeyde fiyat farklılıkları oluşması ve bu işletmelerin tarife ve fiyat listelerinin de sürekli değişikliğe uğraması nedeniyle tüketiciler nezdinde oluşan mağduriyetlerin önüne geçilebilmesi amacıyla lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde, tarife ve fiyat listelerinin **işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne** tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yer verilmesi zorunluluğu getirilmiş ve söz konusu değişikliğin 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe gireceği 19.2.2023 tarih ve 2023/135 sayılı genelgemiz ile duyurulmuştur.

Konuya ilişkin Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda; hizmet sunulan ilgili sektörlerden Bakanlığa, Yönetmelik değişikliği ve uygulamasına ilişkin olarak çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin aşağıdaki açıklamaların yapılması ihtiyacı hasıl olduğu belirtilmiştir. Buna göre;

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis(masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Alışveriş merkezleri gibi mekanlarda, **self-servis masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen ve kendisine tahsis edilmiş oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis alanında hizmet verilen işyerlerinin**, giriş kapısının önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmadığı, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmesi gerektiği,

- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verinceye kadar tarife ve fiyat listesinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğu bulunduğu,

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu:

C1E1DCB4-1B15-49C6-BDA7-588D2EDDC50C

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10

Altındağ/ANKARA

Telefon No: 03123102244

Faks No: 03123109161

e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr

İnternet Adresi: www.ankesob.org.tr

KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Ayrıntılı bilgi için:

Fatma Betül DEĞİRMEN

Yazı İşleri Personeli

Telefon No: 03123102244



- Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerine ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki zorunluluğu karşılamadığı, zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğu bulunduğu, ancak tarife ve fiyat listelerine Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek hizmet olarak QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmadığı" bildirilmiştir.

Bu doğrultuda; konuya ilişkin Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından gönderilen yazı ekte sunulmuş olup, konunun ilgili esnaf ve sanatkârlarımıza duyurulması önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.



e-imzalıdır

Erdoğan ÖZEN
Genel Sekreter V.



e-imzalıdır

Hüseyin AR
Başkan V.

Ek: İlgi Yazı Eki (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu:

C1E1DCB4-1B15-49C6-BDA7-588D2EDDC50C

Adres: Hacı Bayram Mah. Anafartalar Cad. No:10

Altındağ/ANKARA

Telefon No: 03123102244

Faks No: 03123109161

e-Posta: fatmabetuldegirmen@ankesob.org.tr

İnternet Adresi: www.ankesob.org.tr

KEP Adresi: ankesob@hs01.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi: <https://ankesob.senekaapps.com/BelgeDogrulama/>

Ayrıntılı bilgi için:

Fatma Betül DEĞİRMEN

Yazı İşleri Personeli

Telefon No: 03123102244

