



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ



FEDERASYONLAR

- Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
- Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
- Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
- Türkiye Elektrik, Elektronikve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
- Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
- Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
- Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
- Türkiye Firincilar Federasyonu
- Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE

SANATKARLAR

ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana •Adıyaman •Afyon•Ağrı•Amasya
- Ankara•Antalya•Aydın
- Balıkesir•Bilecik•Bingöl
- Bitlis•Bolu•Burdur•Bursa
- Çanakkale•Çankırı•Çorum
- Denizli•Diyarbakır•Edirne
- Elazığ•Erzincan•Erzurum
- Eskişehir•Gaziantep
- Giresun•Gümüşhane
- Hakkari•Hatay•Isparta
- İcel•İstanbul•İstanbul (Bil. Mad. Eşya)•İzmir
- Kars•Kastamonu•Kayseri
- Kırklareli•Kırşehir•Kocaeli
- Konya•Kütahya•Malatya
- Manisa •K.Maraş•Mardin
- Giresun•Gümüşhane
- Hakkari•Hatay•Isparta
- İcel•İstanbul•İstanbul (Bil. Mad. Eşya)•İzmir
- Kars•Kastamonu•Kayseri
- Kırklareli•Kırşehir•Kocaeli
- Konya•Kütahya•Malatya
- Manisa •K.Maraş•Mardin
- Muğla•Muş•Nevşehir
- Niğde•Ordu•Rize•Sakarya
- Samsun•Siirt•Sinop•Sivas
- Tekirdağ•Tokat•Trabzon
- Tunceli•Şanlıurfa•Uşak
- Van •Yozgat •Zonguldak
- Aksaray•Bayburt•Karaman
- Kırkkale•Batman•Şırnak
- Bartın•Ardahan•İğdir
- Yalova•Karabük•Kilis
- Osmaniye•Düzce

Sayı : 54826179-010.01-132/134
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği

18.12.2023

BİRLİKLERE 2023/134 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile 1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayrılmaması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanlış haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **1/1/2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarını halen satıcının karşılamakla yükümlü** olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilerek artırılmak suretiyle geçerli olacağı belirtilmektedir.

Bilginizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal ve hizmet sunan esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslekli Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK, Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.cvrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi |ruveyda@tesk.org.tr

EKLER: 1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği.pdf



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-52078313-404.05-00091881539
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
Değişikliği

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esasları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatımıza kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapılmıştır.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile **1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olup** yeni hükümler ile düzenlenen hususlar bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacaktır.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; *1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin* yanıltıcı haber ve içeriklere yer verildiği anlaşılmıştır.

Ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının **1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberler gerçeği yansıtmamaktadır.** Anılan düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **1/1/2025'e kadar ise mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcı karşılamakla yükümlü olup, tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesi söz konusu değildir.**

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicinin korunmasivepiyasa gozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64



katlanılacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacak olup söz konusu ceza tutarı 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacaktır.

Bu itibarla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal veya hizmet sunan Kuruluşunuz üyelerinin tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının, yukarıda yer verilen mevzuat değişikliklerine uyumlu hale getirilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirilmeleri ve basına yansıyan yanıltıcı içeriklerin geçersizliğinden haberdar edilmeleri hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ek: 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yönetmelik değişikliği metni

Dağıtım:
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64

